

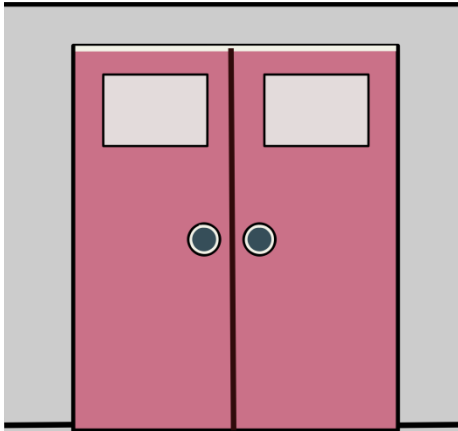


# Efficiency Improvement of Conversation Hour Activity

# Conversation hour

- High Popularity
- Freshmen Required
- Limit Seats
- Limit Hours

# Conversation hour



Visit

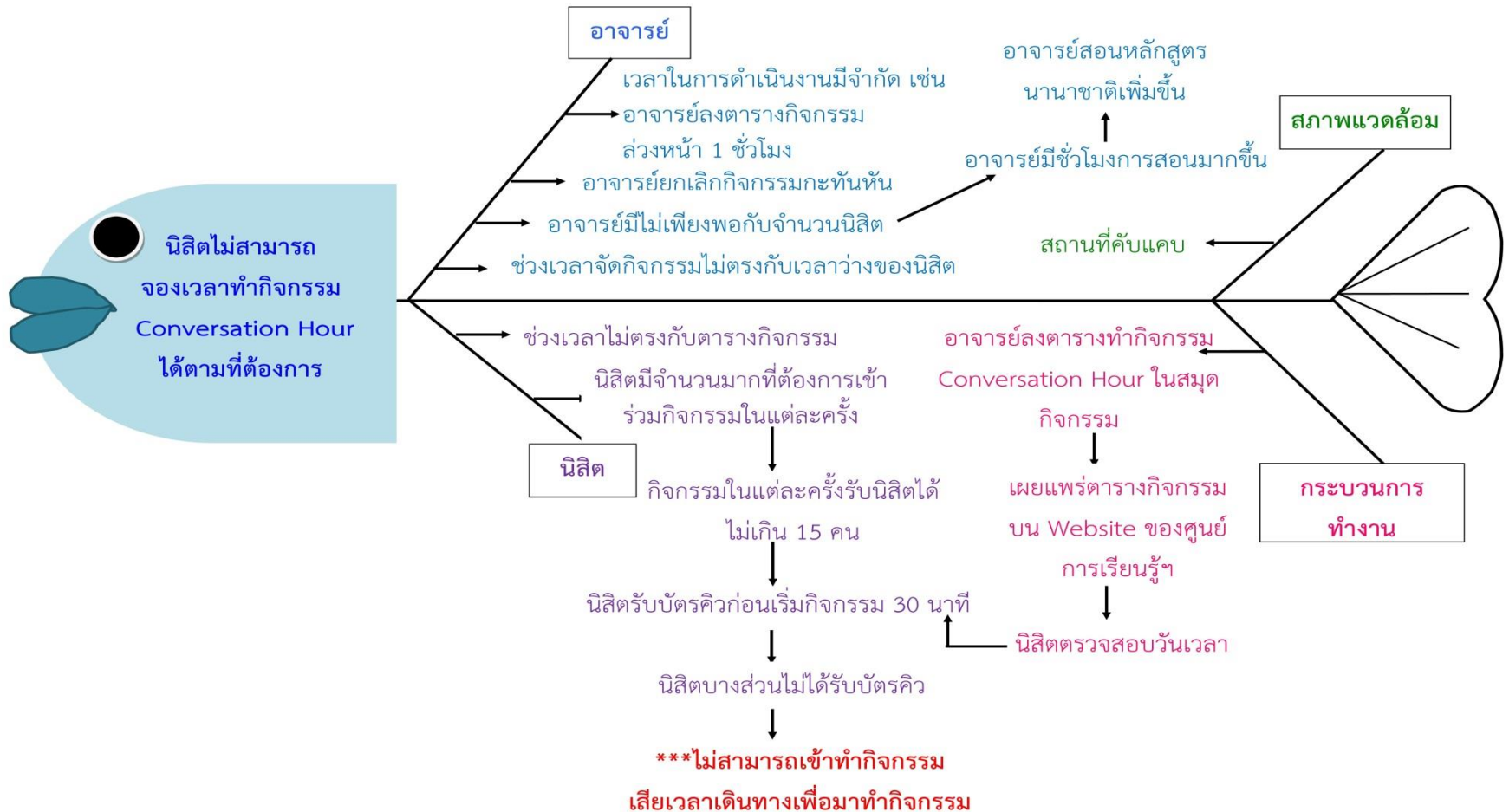


Queue  
(30 min)



Join

# Problem





# Long waiting queue



# Class Full



5-10 min  
walk



10-15 min  
walk



15-20 min  
walk

# Ineffective Learning

- Heavy traffic
- Wasting time





**SOLUTION**





**Connect to the world**

WWW



***It's not easy to make a difference***



# CONVERSATION HOUR ONLINE RESERVING



ศึกษาวิธีการจองก่อนแล้วจึงคลิกเลือกวัน เวลาที่ต้องการ(เฉพาะช่องที่มีชื่ออาจารย์) เพื่อเข้าสู่ระบบการจอง  
(แนะนำให้ใช้ Google Chrome)

\*ระบบจะรับจองแต่ละช่วงเวลาได้ไม่เกิน 25 คน **นิสิต 15 คนแรกเท่านั้นที่จะได้รับสิทธิ์เข้าร่วมกิจกรรมในช่วงเวลานั้น**  
กรณีที่คนใดคนหนึ่งหรือหลายคนใน 15 คนแรกยกเลิกการจองระบบจะเลื่อนคนที่ 16 เป็นต้นไปตามลำดับขึ้นมาแทนและจะแจ้งให้ผู้ที่ได้รับสิทธิ์ทราบทางอีเมลอัตโนมัติ\*

**\*\*นิสิตที่จองและได้รับสิทธิ์แล้ว (15 คนแรก) ที่ไม่สามารถมาร่วมกิจกรรมตามวันเวลาที่จองไว้ได้ และไม่ทำการยกเลิกการจอง จะถูกลดสิทธิ์ให้อยู่ในลำดับสำรอง (ลำดับที่ 16 เป็นต้นไป) ในการจองครั้งต่อไปจำนวน 1 ครั้ง ก่อนที่จะกลับมาได้รับสิทธิ์การจองปกติในการจองครั้งต่อไป\*\***

## Week: 8

Date/Time	9.00-10.00	10.00-11.00	11.00-12.00	12.00-13.00	13.00-14.00	14.00-15.00	15.00-16.00	16.00-17.00
<b>Monday 12 Oct</b>								
<b>Tuesday 13 Oct</b>					Aj. Alan 6/15		Aj. Alan 2/15	Aj. Frank 0/15
<b>Wednesday 14 Oct</b>		Aj. Andy 0/15	Aj. Megan 0/15	Aj. Zrs 0/15				Aj. Frank 0/15
<b>Thursday 15 Oct</b>				Aj. Frank 0/15	Aj. Nick 7/15		Aj. Nick 1/15	
<b>Friday 16 Oct</b>					Aj. Alan 2/15			



# Reserving a session

Teacher : Aj. Alan 6/15 (TUESDAY: 13.00-14.00)

Close Form

Student ID

FirstName




LastName

Email

First year ▼

Password

Register

Student ID	Student Name	Email	Degree	Cancel
5542878526	mintra jantavitchaprapa	jantavitchaprapa@gmail.com	4	
5833331323	peeranat sarochananjeen	ppallmm63@gmail.com	1	
5833338823	Mona Yalong	monagisney@gmail.com	1	



# Canceling a session

Teacher : Aj. Alan 6/15 (TUESDAY: 13.00-14.00)				Reserve
Student ID	Student Name	Email	Degree	Cancel
5542878526	mintra jantavitchaprapa	jantavitchaprapa@gmail.com	4	<input type="password"/> Confirm
5833331323	peeranat sarochananjeen	ppallmm63@gmail.com	1	✘
5833338823	Mona Yalong	monagisney@gmail.com	1	✘
5833341623	Woranan Yeemadarlee	parnwo@gmail.com	1	✘

Student ID	Student Name	Email	Degree	Cancel
5830058521	Jakkrid Chuayprasom	jakkridj22@gmail.com	1	✘
5830566021	Siravit Kwankajornkeat	sira_wisw@hotmail.com	1	✘
5830580721	suraphat pittayawat	boss-2-1@hotmail.com	1	✘
5830817521	Pornchanok Apornrip	prince.the.reaper@gmail.com	1	✘
5830829021	Sathita Buapang	sathita_sa@hotmail.com	1	✘
5830831221	Siripat Simsomboonphol	violinist_pookan@hotmail.com	1	✘
5830832921	Suttasinee Sakdee	time.sutt@gmail.com	1	✘
5830835821	Ekachot khocharit	title_tl@hotmail.com	1	✘
5830921021	Ratiporn Songpunkotchasan	rati_toey@hotmail.com	1	✘
5830924021	Wittawat Auchariyasirapoj	sathien_press@yahoo.com	1	✘
5831120921	paphangkorn jiamton	mix_25639@hotmail.com	1	✘
5831149121	Araya Thongkhao	arayayok12@gmail.com	1	✘
5845041328	Thanaporn Komenthammasophon	k.thana@hotmail.com	1	✘
5845088928	Fukumi Lavapitak	palm_c.j.-7@hotmail.com	1	✘
5846138834	Punyisa Sangprecharat	ployployploys@gmail.com	1	✘
5834322925	Pimwipha Cheaptumrong	pimwiphach.office@gmail.com	1	✘
5831118721	Nawatson Polpakchawanon	mek.nawatson@gmail.com	1	✘

# Penalty

Teacher : Aj. Nick (THURSDAY: 15.00-16.00) Close Form

Register

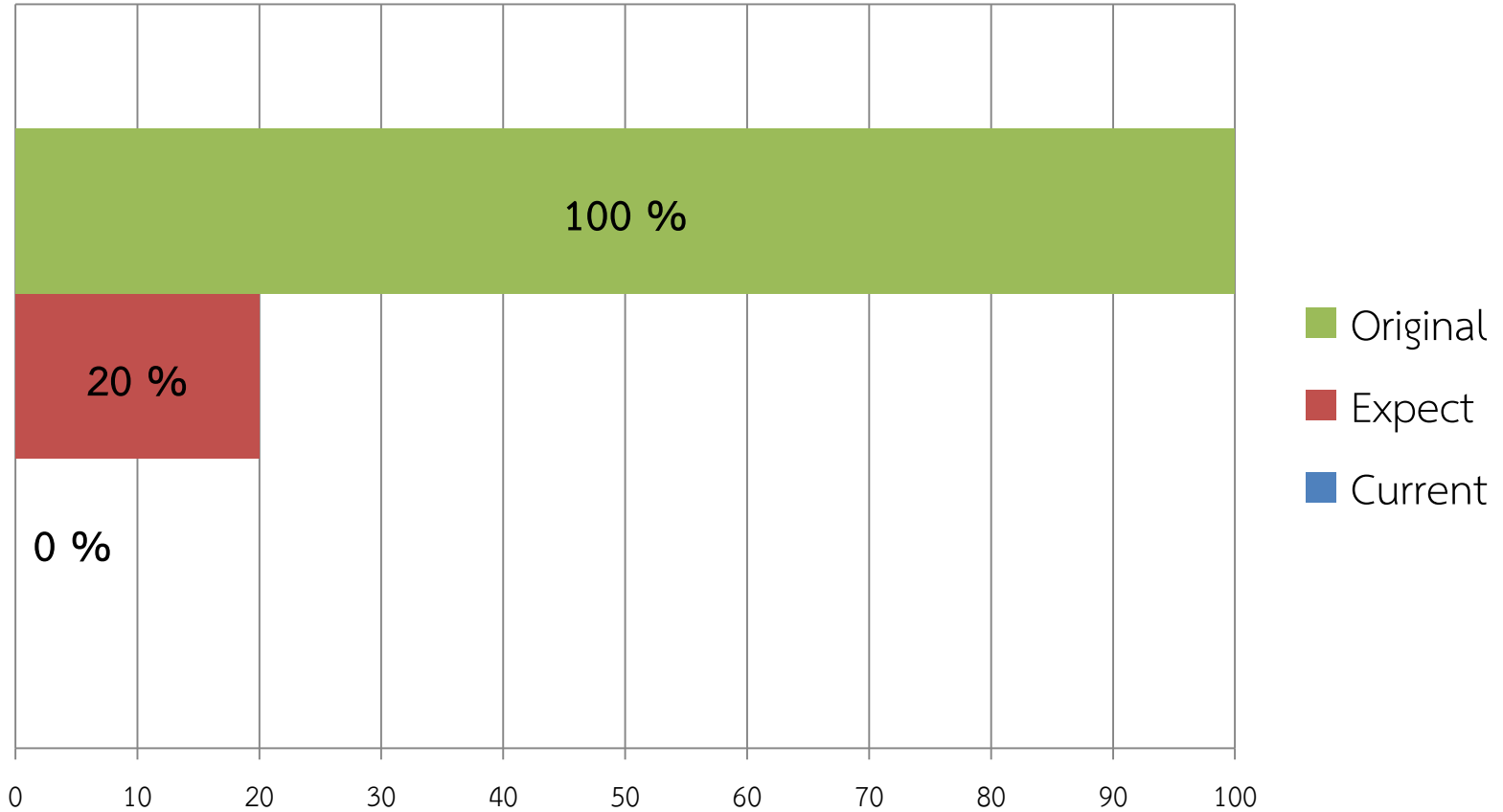
Student ID	Student Name	Email	Degree	Cancel
5542878526	Mintra Jantavitchaprapa	jantavitchaprapa@gmail.com	4	
5770388021	chatdanai thongsamut	death_the_ip@hotmail.co.th	5	
5836021332	Chomprin Lanthomratana	chomprin@hotmail.com	1	
5836064332	Perada Himacharoen	jan.perada@gmail.com	1	
5837066837	Pimpakan Cha-un	dear_27prince@hotmail.com	1	
5841019924	Theerapon Bunnak	Folkbn@gmail.com	1	
5842054026	Pratchayuda Thanmiksakul	bell.pratchayuda@hotmail.com	1	
5842069426	Palida Sompalasin	p.palmy@outlook.com	1	
5842376026	Nattanit Kowit	knat9976@hotmail.com	1	
5845012128	Kraiphit Chobphol	milan_davil@hotmail.com	1	
5845070528	Parinda Kamolnithi	ppalmpalm@hotmail.com	1	
<b>5842023526</b>	<b>Nutnicha Prateeppong</b>	<b>priss_1510@hotmail.com</b>	<b>1</b>	<b></b>

# Checking attendance

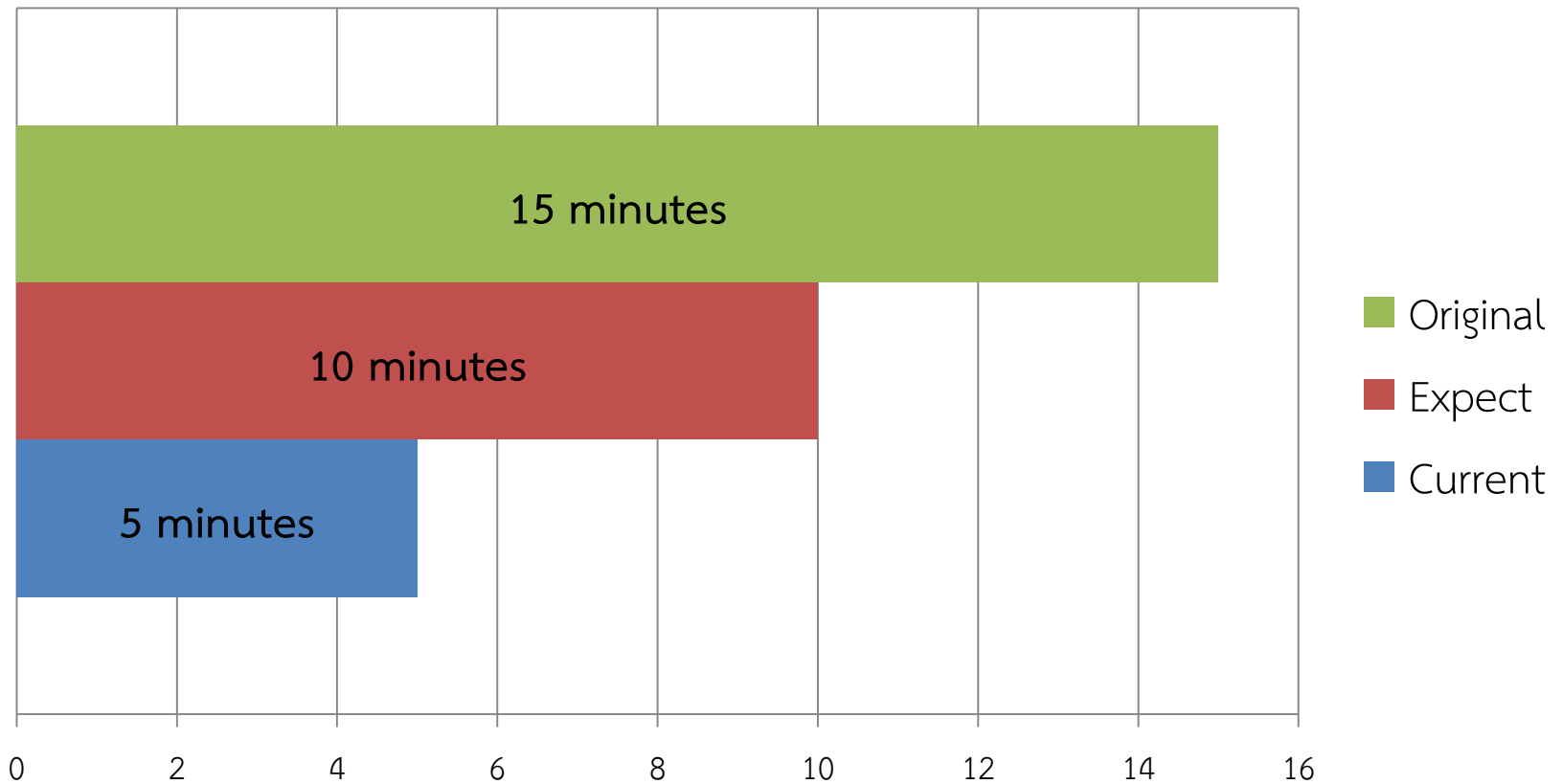
Teacher: Aj. Alan (TUESDAY: 13.00-14.00)				Done
Student ID	Student Name	Email	Degree	Present
5543529727	Jiraprapa Lertpipopmetha	tempura_rairai@hotmail.com	4	<input type="checkbox"/>
5543552027	Chotika Netharn	so-glad_zephyr@hotmail.com	1	<input type="checkbox"/>
5543617227	Boonyanooch Pornmanusorn	nooch-friendly@hotmail.com	4	<input type="checkbox"/>
5830560121	Salintip Udomsirinanchai	linly_natthew@hotmail.com	1	<input checked="" type="checkbox"/>
5830563021	Sarin Temrungsee	mack_donale@hotmail.com	1	<input checked="" type="checkbox"/>
5830565321	Sitthivich Loetthanaphan	sitthivich_arm@hotmail.com	1	<input checked="" type="checkbox"/>



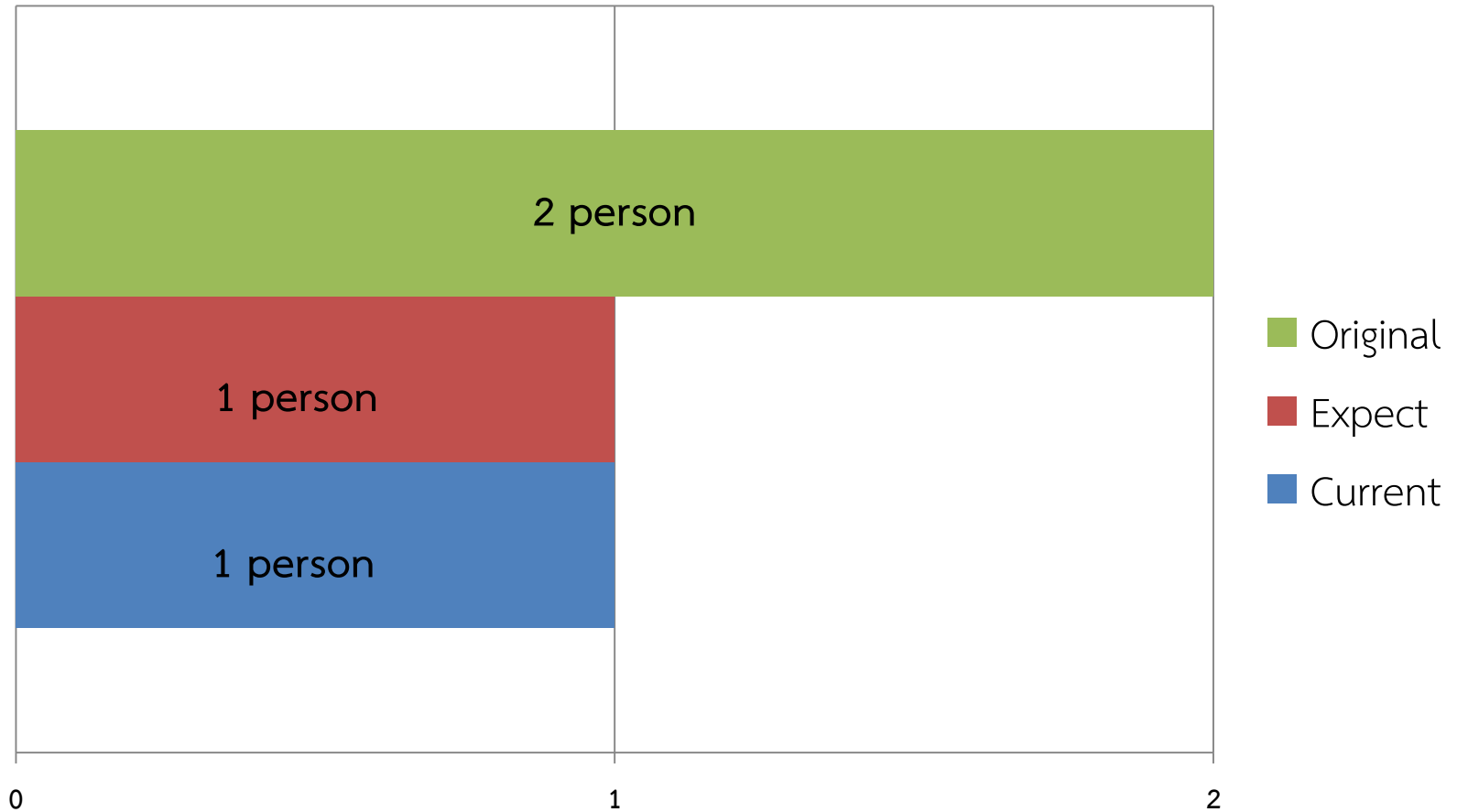
# Results: Queue Card



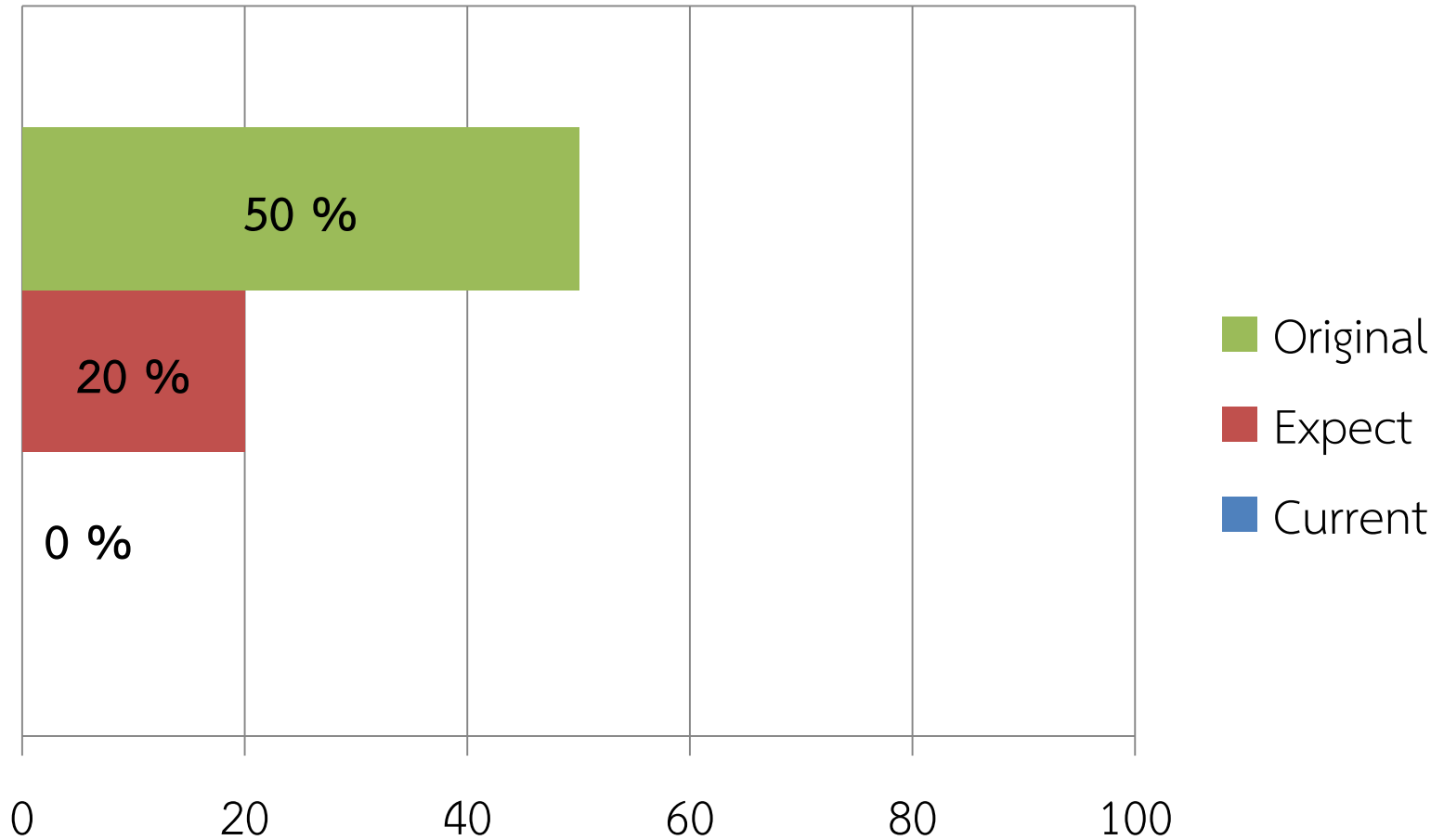
# Results: Wasted Time



# Results: Number of Members



# Results: Student missing the session





# Results: Planning Period

Planning Period	
Original	30 Minutes
Expect	1 Day
Current	7 Days

รายการข้อคิดเห็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. การเผยแพร่ข้อมูลในการจองแบบออนไลน์	3.76	มาก
2. ความรู้เรื่องขั้นตอนในการจองแบบออนไลน์	3.89	มาก
3. ความสะดวกรวดเร็วในการจองแบบออนไลน์	4.35	มาก
4. ความเสถียรของระบบในการจองแบบออนไลน์	4.15	มาก
5. ช่วงเวลาที่เปิดให้จองกิจกรรม	4.02	มาก
6. การให้คำแนะนำการใช้บริการจากเจ้าหน้าที่	4.13	มาก
7. ความพึงพอใจในระบบการจองในภาพรวม	4.19	มาก



# Future Plan

